

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА

## **KDVOR.MARKET**

### **Основные понятия, используемые в настоящем соглашении**

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- **«Интернет-сайт (Сайт)» или «Сайт»** — это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://kdvor.market/>. Интернет-сайт принадлежит Владельцу Сайта. На Сайте представлены Товары/услуги, предлагаемые Продавцом для приобретения, размещены условия оплаты и доставки Товаров/услуг Покупателям, а также иная необходимая информация.
- **«Пользователь»** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на Сайте по следующему адресу в сети Интернет <https://kdvor.market/>.
- **«Личный кабинет»** — личная страница Пользователя на Сайте, защищенная от свободного доступа комбинацией уникального логина, пароля. В качестве логина используется указываемый Пользователем при регистрации на Сайте адрес электронной почты или номер телефона, поддерживающий получение коротких текстовых сообщений (SMS). Факт регистрации Пользователя на Сайте в качестве учетной информации (в качестве логина) для работы на Сайте (авторизации на Сайте) не является информацией, конфиденциальность которой Владелец Сайта обязан обеспечивать.
- **«Учетные данные»** — уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.
- **«Покупатель»** — Пользователь, разместивший Заказ на Сайте по следующему адресу в сети Интернет <https://kdvor.market/>.
- **«Администратор» или «Владелец Сайта»** — Закрытое акционерное общество «ВИЛМ», ОГРН 1077746358766, ИНН 7724608519, КПП 772401001, юридический адрес: 115230, г. Москва, Муниципальный округ Нагатино-Садовники ВН.ТЕР.Г., ш. Каширское, д. 15, к. 2, стр. 2, ком. 1И.
- **«Продавец»** — любое юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, Товар и/или услуги которых (ого) размещен (ы) на сайте <https://kdvor.market/>.
- **«Контент Сайта»** - это все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, за исключением Контента Сайта, который может принадлежать третьим лицам.
- **«Товар»** — стройматериалы, мебель, товары для дома и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
- **«Заказ»** - оформленный Покупателем через Сайт заказ Товаров/услуг Продавца.
- **«Сервис»** – это программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.
- **«Продукты Владельца Сайта»** — информационные услуги и Сервисы, предоставляемые посредством Сайта.

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия для доступа и использования Сайта, мобильных версий Сайта, мобильных приложений и иных интернет-порталов, принадлежащих Администратору, управляемых Администратором, доступ к которым предоставляет Администратор.
- 1.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Вами как Пользователем (Пользователями) Сайта и Владельцем Сайта, заключающим Соглашение.
- 1.3. Соглашение, а также информация о Товаре и/или услуге, представленная на Сайте, является публичной офертой в соответствии [со ст. 435](#) и [п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса](#) Российской Федерации.
- 1.4. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Продукты Владельца Сайта либо пройдя процедуру регистрации или оформление Пользователем Заказа без авторизации на Сайте (нажатием кнопки «**Оформить заказ**» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте), а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону или с момента нажатия кнопки «**Отправить сообщение**» или «**Купить**» на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения, если Заказ был оформлен оператором Владельца Сайта на Сайте со слов Пользователя.
- 1.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 1.6. Владелец Сайта предлагает Пользователю сети Интернет использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктами 1.4, 1.5 Соглашения.
- 1.7. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 1.8. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также следующим документом, который является неотъемлемой частью Соглашения:
  - Политикой компании в отношении обработки персональных данных, доступной в сети Интернет **по сетевому адресу** [https://kdvor.market/upload/documents/Politika\\_v\\_otnoshenii\\_obrabotki\\_PD.pdf](https://kdvor.market/upload/documents/Politika_v_otnoshenii_obrabotki_PD.pdf).
- 1.9. Соглашение может быть изменено Владельцем Сайта без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 2 (Двух) календарных дней с момента его опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее 1 (одного) раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.
- 1.10. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа, возврата/обмена Товара и иные положения. При этом условия соответствующей акции являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление «акционного» Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.
- 1.11. Когда Пользователь предоставляет свою личную информацию при загрузке своих фотографий на Сайте или фотографирует с помощью Сайта, то Пользователь дает согласие на сбор, обработку, хранение и использование этой информации Владельцем Сайта. Владелец

Сайта вправе использовать изображения, загруженные Пользователем из галереи своего устройства или фотографии, сделанные с помощью Сайта, чтобы использовать Сервисы Сайта, обучать нейронные сети и алгоритмы, которые составляют основу работы Сайта, оказывать с помощью Сервисов Сайта Пользователю услуги, улучшать качество будущих результатов обработки изображений.

- 1.12. Сайт предоставляет Пользователю возможность просматривать обои для стен, информацию о производителе и их образцы, а также изображения данных образцов обоев для стен (совместно именуемые «**Информационный объект**»), в интерьере Пользователя, возможность сканировать QR-коды для быстрого поиска Информационных объектов на Сайте, а также другие функциональные возможности, явно доступные Пользователю. Пользователь соглашается с тем, что изображения или фотографии, загруженные им на Сайт из галереи своего устройства, а также фотографии, сделанные Пользователем с помощью Сайта, могут быть использованы Владельцем Сайта для обработки и предоставления результатов Пользователю. Кроме того, Пользователь признает и соглашается с тем, что Владелец сайта не обязан просматривать полученные изображения, и их использование указанными средствами для указанных целей может осуществляться автоматически с помощью программного обеспечения. В случае, если Пользователь не может предоставить Владельцу Сайта право использовать любое изображение или фотографию, указанным в пункте 1.11 Соглашения способом, Пользователь обязан воздержаться от использования этих изображений на Сайте.
- 1.13. Владелец Сайта не гарантирует, что какие-либо Товары находятся на складе у Продавца, чьи Информационные объекты указаны на Сайте. Эти Информационные объекты могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Владелец Сайта не принимает на себя никаких обязательств по постоянному обновлению Информационных объектов на Сайте. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Информационные объекты, представленные на Сайте, могут содержать технические, типографские или фотографические ошибки.
- 1.14. Настоящая оферта адресована только физическим лицам. Условия настоящего Соглашения не распространяются на покупки на Сайте Товаров юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Условия продажи Товаров юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям согласовываются между Продавцом и юридическими лицами, и индивидуальными предпринимателями дополнительно.

## **2. Предмет Соглашения**

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары и/или услуги, представленные на Сайте, а также предоставление возможности Пользователю использовать Продукты Владельца Сайта.
- 2.2. Соглашение определяет условия и порядок использования Сайта и Продуктов Владельца Сайта. Соглашение определяет условия и порядок предоставления услуг посредством Сайта и/или Продуктов Владельца Сайта.
- 2.3. Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, Продуктов Владельца Сайта, представленных на Сайте.

## **3. Условия продажи Товаров и оказания услуг**

- 3.1. Заказывая Товары/услуги через Маркетплейс, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров и с условиями оказания услуг, изложенными ниже, а также с условиями продажи и доставки Товаров и/или условиями оказания услуг, размещенными на Страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи и доставки

- Товара и/или условиях оказания услуг такими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями.
- 3.2. Договор розничной купли-продажи и/или договор оказания услуг между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара/услуги.
  - 3.3. Сообщая Владельцу Сайта/Продавцу свой e-mail и номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Владельцем сайта/Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми ими для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Владельца сайта/Продавца, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Владельцем Сайта/Продавцом в рамках настоящего Соглашения, иную информацию, включая рекламу. Пользователь дает согласие на осуществление рассылок, производимых посредством систем мгновенного обмена сообщениями в режиме реального времени через Интернет (мессенджеры whatsapp/viber и другие) по контактной информации, указанной Пользователем при его регистрации на Сайте или в последующем на Сайте. Пользователь дает свое согласие на следующие указанные выше в настоящем пункте сообщения (в т.ч. рассылки и звонки) от Продавца: информирующие о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Владельца сайта/Продавца, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Владельцем Сайта/Продавцом в рамках настоящего Соглашения, иную информацию, включая рекламу.
  - 3.4. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора купли-продажи и/или договора оказания услуг третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
  - 3.5. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, Владелец Сайта не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящим Соглашением.
  - 3.6. В рамках Заказа Владелец Сайта предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом договора купли-продажи и/или договора оказания услуг.
  - 3.7. Покупатель (Пользователь) уведомлен и согласен с тем, что Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
  - 3.8. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом, в т. ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи и/или договора оказания услуг, применяются положения [Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»](#), а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.
  - 3.9. В Продуктах Владельца Сайта могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги могут быть представлены Владельцем Сайта и/или третьими лицами, с которыми у Владельца Сайта есть договорные отношения. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Сайта. Перед началом использования соответствующего Продукта Владельца Сайта Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь обязан воздержаться от использования соответствующего Продукта Владельца Сайта и/или Сервиса.
  - 3.10. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с [ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»](#) дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

#### **4. Регистрация на Сайте Пользователя. Личный кабинет Пользователя**

- 4.1. Для того чтобы воспользоваться Сайтом или некоторыми отдельными функциями и/или Сервисами Сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан уникальный Личный кабинет. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
- 4.2. Для регистрации, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Владельца Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная и/или недостоверная, Владелец Сайта имеет право, по своему усмотрению, заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта либо его отдельных функций и/или Сервисов. При этом, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Владелец Сайта не обязан проверять достоверность предоставленных Пользователем данных.
- 4.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 4.4 Соглашения, уведомил Владельца Сайта о несанкционированном доступе третьих лиц к Личному кабинету и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.
- 4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца сайта, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [info@kdvor.market](mailto:info@kdvor.market).
- 4.5. Пользователь вправе в любой момент настроить имя, которое будет сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования Сайта, в том числе комментарии, отзывы на Товары, услуги или места и т.п. (Имя в комментариях и отзывах). Пользователь осознает и соглашается с тем, что Владелец Сайта вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем имени в комментариях и отзывах на Сайте, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Владельца Сайта на сторонних ресурсах.
- 4.6. Имя Пользователя в комментариях и отзывах должно соответствовать требованиям раздела 4 настоящего Соглашения.
- 4.7. Владелец Сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в Личном кабинете Пользователя на Сайте и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на Сайте. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Владелец Сайта вправе запросить подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Владельца Сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Владелец Сайта вправе отказать Пользователю в доступе к Личному кабинету и использовании Сайта, в том числе отказать в оформлении Заказа.
- 4.8. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой компании в отношении обработки персональных данных и содержащаяся в Личном кабинете Пользователя, хранится и

обрабатывается Владелцем Сайта в соответствии с условиями Политики компании в отношении обработки персональных данных, доступной в сети Интернет по сетевому адресу [https://kdvor.market/upload/documents/Politika\\_v\\_otnoshenii\\_obrabotki\\_PD.pdf](https://kdvor.market/upload/documents/Politika_v_otnoshenii_obrabotki_PD.pdf).

- 4.9. Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя Личного кабинета Пользователя) и пароль для доступа к Личному кабинету. Владелец сайта вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 4.10. После осуществления Пользователем входа в Личный кабинет, введенные Пользователем на своем устройстве Учетные данные могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы в своем Личном кабинете и не требуют дополнительного ввода Учетных данных к Личному кабинету при каждом использовании Сайта. Автоматически сохраненные в браузере устройства Учетные данные Личного кабинета Пользователя могут быть использованы для доступа к Сайту.
- 4.11. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы в своем Личном кабинете (кнопка «**Выход**») по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Владелец сайта не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений раздела 4 Соглашения.
- 4.12. Владелец сайта вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, а также запретить доступ с использованием какого-либо Личного кабинета к определенным сервисам Сайта и удалить любой Контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, указанных в п. 1.8 Соглашения, а также если Пользователь не пользовался Сайтом более 12 (двенадцати) месяцев.
- 4.13. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет на Сайте.
- 4.14. В целях повышения качества Сервисов Сайта, привлекаемые Владелцем Сайта для проведения опроса лица, вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в Личном кабинете (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы Владелцем Сайта. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Владелцем Сайта на Сайте. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными разделом 4 и 6 настоящего Соглашения.
- 4.15. Доступ к информации, находящейся на защищенных разделах Сайта разрешен только зарегистрированным Пользователям, получившим пароль для входа на защищенные разделы Сайта. Пароль не может передаваться другим лицам, и Пользователь полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный Владелцу Сайта или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи Пользователем пароля другому лицу.

## **5. Права и обязанности Владельца Сайта**

### **5.1. Владелец Сайта вправе:**

- 5.1.1 Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка).
- 5.1.2 Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь также в

соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

- 5.1.3 Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.
- 5.1.4 Изменять условия акций, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на Сайте.
- 5.1.5 Осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.
- 5.1.6 Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические работы на Сайте, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.
- 5.1.7 Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией о Пользователе для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.
- 5.1.8 Осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователей на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в соответствии с положениями [статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#).
- 5.1.9 В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг и/или товаров, предлагаемых на Сайте, а также в цены, применимые к таким товарам и/или услугам, предлагаемым на Сайте.
- 5.1.10 Отказать в оформлении Заказа и/или продаже Товара/услуги, если Пользователь/Покупатель совершил или был заподозрен Владельцем Сайта в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Владельцу Сайта.
- 5.1.11 Отказать в оформлении Заказа и/или продаже Товара/услуги, если Покупатель/Пользователь, по мнению Владельца Сайта, вел себя некорректно при общении с оператором call-center (колл-центра), торговым представителем, другими работниками Владельца Сайта и совершил умышленные действия в отношении работников Владельца Сайта (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы и др.).

## **5.2. Владелец Сайта обязан:**

- 5.2.1. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 5.2.2. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.

## **6. Права и обязанности Пользователя**

### **6.1. Пользователь обязуется:**

- 6.1.1. До момента заключения договора купли-продажи/договора оказания услуг ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения и условиями договора купли-продажи и/или договора оказания услуг, с карточкой Товара, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом на Сайте, условиями продажи конкретного Товара.
- 6.1.2. Не писать отзывы, которые содержат бранные слова, непристойные и оскорбительные слова и фразы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), официальных публичных должностных лиц, религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в список всемирного наследия. Не писать отзывы, которые содержат

слова, набранные заглавными буквами (исключение составляют аббревиатуры, состоящие из начальных букв сокращенных слов («СССР», «ГОСТ» и т.п.). Не писать отзывы, которые содержат номера телефонов, адреса электронной почты, почтовые адреса, ссылки, номера icq или других систем онлайн-пейджинга, в том числе размещение этой информации на изображениях.

- 6.1.3. Общаться с операторами колл-центра (если применимо), менеджерами и иными представителями Продавца и/или Владельца Сайта в соответствии с принципами общепринятой морали и коммуникационного этикета.
- 6.1.4. Не использовать нецензурные слова, брань, оскорбительные выражения, а также не осуществлять угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому из сотрудников Владельца Сайта, контрагентов Владельца Сайта, другим Пользователям Сайта они были адресованы.
- 6.1.5. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его Сервисов или Личных кабинетов Пользователей.
- 6.1.6. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 6.1.7. Не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Продуктами Владельца Сайта.
- 6.1.8. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом Личных кабинетов других Пользователей и пр.
- 6.1.9. Не осуществлять незаконное использование и копирование Контента Сайта, без полученного согласия правообладателя соответствующего Контента Сайта.
- 6.1.10. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- 6.1.11. До момента заключения договора купли-продажи/договора оказания услуг ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения и условиями договора купли-продажи и/или договора оказания услуг, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом и/или Владельцем сайта на Сайте.
- 6.1.12. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.
- 6.1.13. Во исполнение Продавцом и/или Владельцем сайта своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие Покупателя и достаточные для доставки Покупателю оплаченного или заказанного им Товара.
- 6.1.14. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Соглашения. Оплатить заказанную услугу на условиях настоящего Соглашения.
- 6.1.15. Не использовать Товар, заказанный на Сайте в предпринимательских целях.
- 6.1.16. Не нарушать или пытаться нарушать информационную безопасность Сайта, что включает в себя:
  - доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя или вход в систему под логином, не принадлежащем данному Пользователю;
  - попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Пользователя;
  - попытки создать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с

целью намеренно вывести сервер Сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

- рассылку Пользователям Сайта материалов, на которые они не давали своего согласия, «спам», любых писем и рекламы без разрешения Владельца Сайта;
- имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на Сайте материале;
- использование или попытки использования любого программного обеспечения, или процедуры для навигации или поиска на Сайте, кроме встроенной в Сайт поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox и других подобных).

## **6.2.Пользователю запрещено:**

- 6.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент на Сайте, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
- 6.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.
- 6.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Владельца Сайта, за модераторов форумов, за Владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Владельца сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
- 6.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям;
- 6.2.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать Сайт, исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов.
- 6.2.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного

доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

- 6.2.7. Внедрять исполняемый код на стороне Пользователя (клиентские скрипты: java-script, visual basic-script и т.п.), любые внедряемые объекты (java-апплеты, flash и т.п.), использовать frame и iframe, каскадные таблицы стилей, переопределяющие, используемые на Сайте, а также html- код, нарушающий оригинальный дизайн страницы.
- 6.2.8. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.
- 6.2.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
- 6.2.10. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

### **6.3. Пользователь имеет право:**

- 6.3.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.
- 6.3.2. Самостоятельно изменять пароль от Личного кабинета, не уведомляя об этом Владельца Сайта.
- 6.3.3. Оформить Заказ на Сайте 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
- 6.3.4. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.
- 6.3.5. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Личного кабинета.
- 6.3.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Владельцу Сайта сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту по следующему адресу: [pdn@kdvor.market](mailto:pdn@kdvor.market) либо направления письменного уведомления по адресу местонахождения Владельца Сайта.
- 6.3.7. Отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта, в рамках которого или в связи, с которым Пользователем были получены сообщения рекламного характера, также путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты: [pdn@kdvor.market](mailto:pdn@kdvor.market) либо направления письменного уведомления по адресу местонахождения Владельца Сайта.

### **6.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Контентом, он:**

- 6.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
- 6.4.2. Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать Контент Сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять Контент; программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых Сайтом.
- 6.4.3. Дает Владельцу Сайта разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на передачу третьим лицам, с которыми Владелец сайта имеет договорные отношения и трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки,

для обеспечения функционирования Сайта и его отдельных Сервисов, реализации партнерских и иных программах, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных лицам, аффилированным с Владелльцем Сайта или заключившим с ним договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой Владелльца Сайта в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу: <https://kdvor.market/agreement/?id=2>.

## **7. Исключительные права на Контент Сайта**

- 7.1 Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой Контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Владелльца Сайта и других правообладателей.
- 7.2 Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения соответствующего правообладателя или Владелльца Сайта. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 7.3 Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта исключительных прав в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **8. Сайты и контент третьих лиц**

- 8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Владелльцем Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента на таких сайтах и последствия их использования Пользователем.
- 8.2. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Владелльца Сайта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.
- 8.3. При перепечатке и ином использовании материалов Сайта, ссылка на Сайт обязательна.
- 8.4. Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта являются интеллектуальной собственностью Владелльца Сайта и их использование без прямого явного согласия Владелльца Сайта запрещено.
- 8.5. Используя информацию с Сайта, Пользователь осознает и принимает риски, связанные с возможной недостоверностью размещенной на Сайте информации, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо

- ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь обязан немедленно прекратить использовать Сайт и сообщить Владельцу Сайта о наличии подобной информации.
- 8.6. Каждый Пользователь Сайта отвечает за информацию, размещаемую на Сайте от его имени и за последствия этого размещения.

## 9. Ответственность Сторон

- 9.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервисы Сайта предоставляются «как есть». Владелец Сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.
- 9.2. Владелец Сайта не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо Товара, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 9.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
- 9.4. При любых обстоятельствах ответственность Владельца сайта в соответствии со [статьей 15 Гражданского кодекса России](#) ограничена 30 000 (тридцатью тысячами) Российских рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 9.5. Владелец Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 9.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
- 9.7. Стороны договорились, что Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.
- 9.8. Владелец сайта не несет ответственности за качество Товара/услуги, реализуемого (ой) Продавцами (ом), а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара/услуги, а также сроков доставки Товара подлежат направлению Продавцу. Сканированные копии претензий к Продавцу, Покупатель обязан направить по следующему адресу электронной почты [info@kdvor.market](mailto:info@kdvor.market). При этом Владелец сайта обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Владельца сайта информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Владельца сайта и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.
- 9.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению

- прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.
- 9.10. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- 9.11. Владелец сайта несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайте, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.
- 9.12. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.
- 9.13. Сайт предназначен для разных возрастных категорий и не является средством массовой информации. В соответствии п. 2 ст. 14 Закона РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Владелец Сайта может, но не обязан проставлять знак информационной продукции, содержащий ограничение и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей, соответствующие одной из категорий информационной продукции, установленных частью 3 статьи 6, указанного в настоящем пункте закона.
- 9.14. **Настоящим, Пользователь и/или Покупатель уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь Сайтом, Пользователь и/или Покупатель принимает на себя риск того, что Пользователю и/или Покупателю может попасться Контент неподходящий для возрастной категории, соответствующего Пользователя и/или Покупателя.**
- 9.15. Владелец Сайта безотлагательно реагирует на претензии правообладателей о нарушении прав на интеллектуальную собственность в связи с использованием Сайта. Владелец Сайта не допускает нарушений прав на интеллектуальную собственность на своем Сайте и будет удалять или отключать доступ к Контенту, нарушающему права на интеллектуальную собственность, если нарушение подтверждено должным образом. После удаления Контента нарушающего права правообладателей, Владелец Сайта освобождается от всякого рода претензий и ответственности, которые могут возникнуть в связи с таким нарушением.
- 9.16. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- 9.16.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- 9.16.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- 9.16.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- 9.16.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- 9.16.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

- 9.16.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.
- 9.17. Владелец Сайта не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Владелец Сайта не несет за это ответственности.
- 9.18. Поскольку идентификация пользователей Сайтов затруднена по техническим причинам, Владелец Сайта не отвечает за то, что зарегистрированные Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Пользователю или другим лицам по этой причине.
- 9.19. Владелец Сайта не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:
- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Владельца Сайта;
  - перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами;
  - передачи паролей, логина или любой информации от Личного кабинета третьим лицам;
  - нарушений в информационной безопасности Сайта.

## 10. Товар и порядок совершения покупки

- 10.1. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.
- 10.2. Покупатель несет риски невозможности получения Заказа по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации при оформлении Заказа.
- 10.3. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Менеджер Продавца, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа.
- 10.4. В день доставки Заказа торговый представитель Продавца связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления Заказа номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Покупателем промежутка, а также для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем. В случае если Покупатель не отвечает на звонок уполномоченного Продавцом представителя, Продавец вправе перенести с согласия Покупателя доставку на другое время и (или) другой день. В случае если Покупатель не выходит на связь с Продавцом и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Продавца по доставке заказа считается выполненным надлежащим образом, а Покупатель - отказавшимся от Заказа и исполнения договора купли-продажи товара.
- 10.5. Ожидаемая дата передачи Заказа в службу доставки Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.
- 10.6. Продавец не гарантирует доступность заказанных Товаров на складах Продавца на момент обработки Заказа. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на момент обработки Заказа на складе у Продавца отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по адресу электронной почты. **Обязательства Продавца по**

**передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают у Продавца с момента подтверждения Продавцом условий Заказа.**

- 10.7. При оформлении Заказа по телефону Покупатель сообщает оператору планируемые для Заказа артикулы Товара. Оператор проверяет наличие и цену данных Товаров, согласовывает с Покупателем условия доставки и получает подтверждение Заказа у Покупателя. Затем Продавец направляет Покупателю подтверждение получения им Заказа в виде сообщения по указанному Покупателем номеру телефона или письма по указанному Покупателем адресу электронной почты.
- 10.8. В процессе обработки Заказа дата и время доставки Заказа может быть изменена, о чём Продавец сообщает Покупателю по телефону и(или) по электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Общий срок получения Заказа Покупателем зависит от Товара, адреса и региона доставки, и от выбранного Покупателем способа доставки Заказа.
- 10.9. В случае отсутствия Товара на складе Продавца, по согласованию с Покупателем срок доставки может быть увеличен на срок не более 30 календарных дней, либо Заказ может быть аннулирован. Если Товар отсутствует частично (и если Покупатель сообщит Продавцу в течение 2-х дней о своем согласии принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), то Продавец отправляет Покупателю Товары в согласованном с Покупателем количестве.
- 10.10. Продавец может связаться с Покупателем, не завершившим оформление Заказа, для уточнения информации и, при необходимости, оказания Покупателю помощи в оформлении Заказа.

## **11. Доставка заказа**

- 11.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых на Сайте указаны на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором call-центра и/или менеджером Продавца при подтверждении Заказа.
- 11.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации. Покупатель также соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых Продавцом, может быть ограничена. Информация о территории доставки Товаров, реализуемых Продавцом, представлена на Сайте. В зависимости от выбранного Товара или способа Заказа (на Сайте или по телефону) могут быть доступны только некоторые виды доставки.
- 11.3. При доставке, Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. Продавец, вправе самостоятельно определять круг лиц, которым может быть передан заказанный Товар.
- 11.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем документа на квитанции или ином документе к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя.
- 11.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Заказа (Товара). В случае недоставки Заказа (Товара) Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от «службы доставки» подтверждения утраты Заказа.
- 11.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Товаре, его веса, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты. **Пользователь уведомлен и согласен с тем, что итоговая стоимость доставки подтверждается Продавцом при подтверждении Заказа.**

- 11.7. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Покупателю или получения Товара Покупателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т. ч. в пункте самовывоза).
- 11.8. При получении Заказа Покупателем в любом месте, в том числе в отделении почтовой связи Покупатель, после оплаты доставленного Товара, вправе осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии представителя Продавца или курьера, или работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Покупателя работниками Продавца, курьером и/или работниками Почты России составляется акт о выявленных несоответствиях.
- 11.9. При принятии Заказа от курьера, Покупатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. При этом до оплаты Заказа, Покупатель не вправе вскрывать упаковку Товара. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
- 11.10. Время нахождения курьеров, доставляющих Товар, реализуемый Продавцом, по адресу Покупателя ограничено 20 (двадцатью) минутами. Время нахождения курьеров, доставляющих Товар, реализуемый Продавцом, может отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от условий доставки соответствующего Товара Продавца.
- 11.11. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).
- 11.12. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера Продавца, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа. Покупатель принимает и соглашается, что дата, время и маршрут доставки Товаров, реализуемых Продавцом, находятся в исключительной компетенции Продавца и в некоторых случаях данная информация не может быть доведена до сведения Покупателя.
- 11.13. Если Продавец не может вручить Заказ Покупателю по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в условленное время, Покупателем неверно указан адрес доставки или номер телефона, Покупатель не явился за Заказом в пункт выдачи заказов и проч.), то это считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю уплаченные последним денежные средства (за вычетом стоимости доставки) в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

## 12. Оплата товара

- 12.1. Цена товара, реализуемого на Сайте, указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает в себя все налоги и сборы.
- 12.2. **В силу объективных причин возможны ошибки на Сайте при указании цен Товаров (технический сбой) и/или стоимости доставки.** В случае обнаружения такой ошибки, в отношении цены заказанного Покупателем Товара и/или стоимости доставки заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец

- возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
- 12.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением случая, указанного в пункте 12.2 Соглашения. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что цена Товара может дифференцироваться (отличаться) в зависимости от региона Российской Федерации.
- 12.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте при оформлении Заказа Товара. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Пользователем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.
- 12.5. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.
- 12.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:**
- 12.6.1. В соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 12.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- 12.6.3. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование банковской карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 12.6.4. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, а также при оплате Заказа при получении, в том числе способами - с привязанной карты или сохраненной картой при получении - Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на верифицированный номер телефона в случае отсутствия информации об электронной почте в Личном кабинете. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.
- 12.6.5. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты при доставке Товара или в пункте выдачи заказов Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.
- 12.6.6. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца карты.
- 12.6.7. Владелец сайта и Продавец не осуществляют обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.
- 12.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары/услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте (скидки, бонусы, порядок и условия их начисления в отношении Товаров/услуг Продавца, размещаются на соответствующих страницах Сайта) и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная Продавцом, может быть применена только к конкретному Товару/услуге, указанному Продавцом.
- 12.8. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется

за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу.

- 12.9. При доставке Товара Почтой России, курьером или иным способом общая стоимость Товара может подлежать увеличению на стоимость доставки. Условия доставки Товаров, размещены на Сайте при оформлении Заказа.
- 12.10. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки Заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки Заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным (отмененным).
- 12.11. Продавец вправе устанавливать доступные Покупателю способы оплаты по своему усмотрению.
- 12.12. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца и/или Владельца Сайта. При этом Товар под Заказ резервируется на 40 минут с момента оформления Заказа в отношении Заказов со способами оплаты Банковская карта, Apple Pay, Google Pay и на 3 (три) часа с момента оформления Заказа в отношении Заказов с иными способами оплаты. По истечении указанного срока резервирование отменяется, и Продавец или Владелец Сайта не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа либо Заказ может быть аннулирован Продавцом полностью или частично.
- 12.13. Для оплаты Товаров **на общую сумму более 100 000 (сто тысяч) рублей** могут быть использованы все способы оплаты, кроме наличных денежных средств.
- 12.14. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

### **13. Возврат и обмен товара**

- 13.1. Возврат и/или обмен Товара, реализуемого на Сайте, осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, также в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Правила возврата и/или обмена Товара могут устанавливаться Продавцом самостоятельно, которые публикуются на соответствующей странице Сайта.
- 13.2. Адреса и режим работы пунктов выдачи Заказов, через которые возможно осуществить возврат и/или обмен, а также информация о порядке возврата и/или обмена Товаров доступны на Сайте в разделе **«Обмен и возврат»** по следующему адресу в сети Интернет <https://kdvor.market/exchange-return/>.
- 13.3. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары надлежащего или ненадлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных Товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции.
- 13.4. **Возврат Товара надлежащего качества**
  - 13.4.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семь) дней с момента передачи Товара Покупателю. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При обнаружении следов эксплуатации, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.
  - 13.4.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 13.4.1 Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку Товара до Покупателя и расходов на доставку возвращенного Товара, в течение 10 (десять) дней с даты поступления возвращенного Товара Продавцу, вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.
  - 13.4.3. в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном

виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

- 13.4.4. Пользователь не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Пользователь не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, который входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
- 13.4.5. В случае если возврат связан с Товаром надлежащего качества, Владелец сайта или Продавец вправе удержать с Покупателя стоимость оказанных им услуг по организации доставки такого Товара.

### **13.5. Возврат Товара ненадлежащего качества:**

- 13.5.1. В пределах гарантийного срока потребитель (Покупатель) вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, Продавцу или импортеру.
- 13.5.2. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.
- 13.5.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности и количеству Товара.
- 13.5.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями [ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей](#).
- 13.5.5. Покупатель вправе вернуть технически сложные Товары ненадлежащего качества в течение 15 (пятнадцати) дней с даты покупки.
- 13.5.6. Если существенный недостаток Товара выявлен по истечении 2 (двух) лет со дня его передачи Покупателю и к этому моменту истек гарантийный срок, требование о расторжении договора купли-продажи может быть заявлено Покупателем только к изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру). При этом Покупатель обязан доказать, что выявленный недостаток является существенным и что он возник до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
- 13.5.7. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 13.5.8. В случае возврата, доставленного посредством курьерской службы или Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Покупатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:
- заявление на возврат;
  - копию квитанции об оплате или чек;
  - копию описи Отправления.
- 13.5.9. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара, которое можно найти по адресу <https://kdvor.market/agreement/?id=2>, либо в ином аналогичном документе, составленном Покупателем самостоятельно. Способы возврата денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, реализуемый Продавцом, определяются Продавцом самостоятельно и указываются на соответствующих страницах Сайта.

13.5.10. После проведения проверки качества или экспертизы Товара, Стороны согласовывают дальнейшие действия.

#### **13.6. Обмен товара:**

13.6.1. После получения Заказа, Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 7 (семь) дней с момента передачи Товара Покупателю.

13.6.2. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. При обнаружении следов эксплуатации Товара (в том числе отсутствия или следов переклейки штрих-кода, нарушения пломбы и т.д.), Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

13.6.3. Обмен Товара, надлежащего и/или ненадлежащего качества, осуществляется путем возврата Товара Продавцу с последующей аннуляцией Заказа и затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 10 (десять) дней со дня возврата Товара.

13.6.4. В случае если обмен связан с Товаром надлежащего качества, Владелец сайта или Продавец вправе удержать с Покупателя стоимость оказанных им услуг по организации доставки такого Товара.

### **14. Срок действия Соглашения**

14.1. Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

14.2. Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со [статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации](#). В случае отзыва настоящего Соглашения Владелец Сайта настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

### **15. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

15.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелец Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Владелец Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелец Сайта, применяется следующий претензионный порядок:

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по почте;
- в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

- в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 15.5 Соглашения;
- 15.3. Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем разделе настоящего Соглашения
- 15.4. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
- 15.5. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде, по месту нахождения Владельца Сайта.

## 16. Прочие условия

- 16.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Владельцем Сайта относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Владельцем Сайта.
- 16.2. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Личный кабинет с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения. В случае, если Сайтом пользуется незарегистрированный Пользователь, то его использование Сайта предполагает, что такой незарегистрированный Пользователь также полностью согласен с условиями Соглашения, за исключением положений, которые относятся исключительно к зарегистрированным Пользователям, если он не согласен с каким-либо из положений Соглашения, то он должен прекратить использование Сайта.
- 16.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 16.4. Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.
- 16.5. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Продавцом.
- 16.6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 16.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 16.8. Бездействие со стороны Владельца Сайта в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Владельца Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца Сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Дата публикации: 01.11.2023 г.

Дата вступления: в силу 01.11.2023 г.

Текущая версия Соглашения доступна по адресу: <https://kdvor.market/agreement/?id=5>.